

Mögliche Maßnahmen zur Behebung von Bluetooth und LED Licht-Problemen beim GranBoard 3s und GranBoard 132.

Vielen Dank, dass Sie sich an das GRANDARTS-Support-Team gewandt haben. Danke für die Mail. Es tut mir leid, dass Sie beim Betrieb des GranBoards Unannehmlichkeiten in der Bedienung haben. Elektronische Dartscheibe mit Online-App sind etwas komplex. Nach unserer Erfahrung liegt das Problem zu 99% an der komplexen Bedienung des Gerätes durch den Benutzer und kann einfach per E-Mail-Support gelöst werden. Meistens verwenden die Benutzer nur einen falschen Adapter. Für GRANBOARD 3s und 132 ist es erforderlich einen 5V / 1,5A-Adapter zu verwenden (5V / 2,4A wird allerdings eher empfohlen), aber oft wird vom Benutzer nur ein 5V / 1A-Adapter verwendet. Der Benutzer beachtet dies sehr oft nicht. Für Android OS 10 und Apple iOS muss der Kunde alle Berechtigungen in den Einstellungen einschließlich der Standortberechtigung freigeben. Informationen zu Problemen mit der Bluetooth-Verbindung finden Sie im folgenden Abschnitt unter Standard-Fehlerbehebung für IOS und Android. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das GRANDARTS -Support-Team. Herzlichen Dank.

Zur Problemlösung iOS:

Würde es Ihnen etwas ausmachen, uns die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen, um das aufgetretene Problem zu beheben? --Wie zeigt die Stromversorgung / Bluetooth LED-Blitze an (ein durchgehendes Rot, ein durchgehendes Grün, blinkt rot, blinkt langsam orange)?

Im Folgenden finden Sie einige mögliche Maßnahmen zur Fehlerbehebung bei verschiedenen Bluetooth-Problemen:

- 1.** Überprüfen Sie die Berechtigungen in den Einstellungen der APP - Deaktivieren Sie in Ihren Geräteeinstellungen Bluetooth und aktivieren Sie es erneut - Starten Sie Ihr Gerät neu - Deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie erneut. Mit diesen Vorgängen kann Ihr Gerät den Bluetooth-Cache löschen, der das Problem verursachen könnte.
- 2.** Wenn Sie eine Anfrage bezüglich der LED-Funktion des GranBoards senden, die nicht ordnungsgemäß funktionieren oder kein Licht aussendet, überprüfen Sie das Board wie folgt. - Verwenden Sie ein USB-Netzteil oder AA-Batterien im Netzteil des Dartboards? Wenn ja, entfernen Sie bitte die AA-Batterien und versuchen Sie es nur mit einem USB Netzteil (5V / 2,4A wird empfohlen). GRANBOARD3 und 132 funktioniert nicht richtig, wenn AA-Batterien und USB-Strom verwendet werden.

Folgende Fehler könnten auftreten: LED-Beleuchtung leuchtet immer oder die Bluetooth-Verbindung ist problematisch oder nicht stabil. Wenn Sie das Board mit einem Netzteil und AA-Batterien es zusammen verwenden, entfernen Sie die AA-Batterie und versorgen Sie sie das GranBoard nur über USB mit Strom.

- 3.** Ist Ihr USB-Adapter ein 5 Volt 2,4 Ampere Netzteil? Kann der von Ihnen verwendete USB-Adapter mehr als 5 Volt und 1,5 Ampere liefern? (Empfohlen werden 5 Volt, 2,4 Ampere oder mehr) Wenn der Wert unter 1,5 Ampere liegt, funktioniert die LED möglicherweise aufgrund unzureichender Stromversorgung nicht mehr.

Zur Problemlösung Android:

Würde es Ihnen etwas ausmachen, uns die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen, um das aufgetretene Problem zu beheben? -Was zeigt die Stromversorgung / Bluetooth LED an -LED leuchtet (ein durchgehendes Rot, ein durchgehendes Grün, blinkt rot, blinkt langsam orange)? Im Folgenden finden Sie einige Schritte zur Fehlerbehebungsmaßnahmen, die Sie bei Ihren Bluetooth-Problemen unterstützen: Wir empfehlen, die aufgeführten Verfahren zu befolgen, um die Probleme zu beheben.

1. Überprüfen Sie die Berechtigungen in den Einstellungen der APP. - Wenn Sie Android OS 10 verwenden, gibt es in den Terminaleinstellungen eine Funktion namens "Ortungsdienst". Ist das eingeschaltet? Wenn nein, bitte einschalten.- Deaktivieren Sie in Ihren Geräteeinstellungen Bluetooth und aktivieren Sie es erneut - Starten Sie Ihr Gerät neu - Deinstallieren Sie die APP und installieren Sie sie erneut. Mit diesen Maßnahmen kann Ihr Gerät den Bluetooth-Cache löschen, der das Problem verursachen kann.

2. Wenn Sie eine Anfrage bezüglich der LED-Funktion an den Support senden, die nicht richtig funktioniert oder kein Licht aussendet, lesen Sie bitte die folgenden Schritte. - Verwenden Sie gleichzeitig ein USB-Netzteil und AA-Batterien? Wenn ja, entfernen Sie bitte die AA-Batterien und verwenden Sie nur das USB-Netzteil. GRANBOARD3 oder 132 funktioniert nicht richtig, wenn AA-Batterien und USB-Netzteil verwendet werden. In dieser Kombination kann es vorkommen, in denen die LED-Beleuchtungslichter immer leuchten oder die Bluetooth-Verbindung problematisch ist. Wenn Sie beides zusammen verwenden, entfernen Sie die AA-Batterien und verwenden Sie nur das USB-Netzteil.

3. Ist Ihr USB-Adapter ein 5 Volt 2,4 Ampere Netzteil? Kann das von Ihnen verwendete USB-Adapter mehr als 5 Volt und 1,5 Ampere liefern? (Empfohlen werden 5 Volt 2,4 Ampere oder mehr) Bei weniger als 1,5 Ampere funktioniert die LED möglicherweise aufgrund unzureichender Stromversorgung nicht mehr. Bitte überprüfen Sie dies.

Falls sich Ihr Problem nicht lösen lässt, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
Herzlichen Dank und freundliche Grüße

Ihr GRANDART-Support-Team